

ДЕЙСТВУЙ!



Beeline®

живи на яркой стороне

Начни

SIM-карта	3
PIN-код и PUK-код	3
Основные режимы Beeline	4
Абонентское обслуживание	6

Вы звоните	7
-----------------------------	----------

Возможности при нулевом балансе

Маячок	8
Мобильный перевод	8
Запрос «SOS - пополни мой счет»	9

Оплата услуг Beeline

Запрос баланса	10
Как платить за услуги связи	10
Оплата с помощью ЕКО	10
Оплата с помощью ЕСПП	11

Сообщения

SMS	12
MMS	13

Мобильный Интернет

WAP	14
GPRS-Интернет	14

Информация и развлечения

Услуга «Привет» - музыка вместо гудков	15
--	----

Адреса офисов продаж:	16
--	-----------

НАЧНИ

SIM-карта

Став нашим абонентом, Вы получили SIM-карту(сим-карту) – Ваш персональный «ключ» для входа в сеть Beeline. SIM-карта - это микрочип, который подключает телефон к сети сотовой связи и содержит важную информацию: Ваш сотовый номер, а также адресную книгу, в которой Вы можете хранить телефоны Ваших друзей и знакомых.

Как начать пользоваться телефоном

1. отделите SIM-карту от пластиковой основы.
2. установите ее в специальное гнездо вашего сотового аппарата.
3. включите телефон, следуя инструкции.

После этого Ваш телефон будет готов к работе, вы сможете совершать звонки.

P.S. Пластиковую основу не выбрасывайте! На ней находятся коды, которые пригодятся Вам в случае блокировки SIM-карты.

PIN-код и PUK-код

Каждая SIM-карта содержит специальные коды: PIN1 (читать «пин»), PUK1 (читать «пак») и PIN2, PUK2. PIN-код, который Вы получаете с SIM-картой, защитит Ваш телефон от несанкционированного использования.

PIN1-код – это комбинация цифр, благодаря которой никто, кроме Вас, не может использовать Вашу SIM-карту.

Только после ввода PIN1 телефон может работать, а Вы – совершать звонки.

При наборе PIN1 просим Вас быть очень внимательными. При неправильном наборе кода 3 раза подряд SIM-карта временно блокируется.

Чтобы разблокировать SIM-карту, Вам необходимо ввести PUK1, состоящий из 8 цифр, который также указан на пластиковой основе.

Если Вы набрали PUK1 неверно 10 раз подряд, SIM карта блокируется полностью. В этом случае обратитесь за помощью в Центр поддержки клиентов Beeline.

Основные режимы Beeline

Номер Beeline имеет два вида режимов:

1. АКТИВНЫЙ РЕЖИМ;
2. РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ;

Что такое «Активный режим»?

Это период, в течение которого Вы можете совершать и получать любые звонки, а также пользоваться всеми дополнительными услугами. Первоначальный срок активного режима (при активации SIM-карты) составляет 60 дней, максимальный срок – 90 дней.

Как рассчитывается «Активный режим» Beeline?

Отсчет «Активного режима» начинается с даты Вашего последнего исходящего звонка или платного запроса.

К таким операциям относятся:

- исходящие вызовы;
- прием-передача данных (WAP/GPRS);
- исходящие SMS и MMS, в том числе звонки и SMS-сообщения на номера контент-провайдеров;
- смена тарифного плана;
- подключение дополнительных услуг компании;
- плата за предоставление дополнительных услуг.

В каких случаях «Активный режим» не увеличивается?

Если Вы совершили операцию, которая считается не совершенной и не учитываемой. Например:

- несостоявшиеся звонки - при совершении исходящего звонка, вызываемый Вами абонент не ответил Вам, и разговор не состоялся;
- звонки на бесплатные сервисные службы компании;
- пополнение баланса посредством карт оплаты, либо наличными через ЕСПП (Единая Система Приема Платежей);
- любые входящие SMS и MMS;

- входящие звонки;

Кроме того, если любое действие, совершенное с Вашего номера (SMS, звонок, смена тарифа, передача данных) не состоялись из-за невозможности их выполнения, то «Активный режим» не увеличивается.

Что такое «Режим ожидания»?

Этот режим, в течение которого Вы не можете совершать и принимать звонки, отправлять и получать SMS-сообщения.

В каких случаях абонент переходит в «Режим ожидания»?

После завершения 90 дней «Активного режима», с момента Вашей последней платной операции, Ваш номер переходит в «Режим ожидания». Срок действия данного режима составляет также 90 дней.

В режиме ожидания Вы можете осуществлять пополнение счета и звонить в справочную или экстренную службы.

Для заметки. Хотите быть всегда в активном режиме, совершите платную операцию 1 раз в течение 90 дней. А для перехода в «Активный режим» из «Режима ожидания», вам необходимо пополнить баланс, совершить платный звонок или отправить SMS.

Режимы тарифов	Первоначальный режим (при активации sim-карты)	Максимальный срок (после совершения платной операции)
Активный режим	60 дней	90 дней
Режим ожидания	-	90 дней

Важно!

Срок «Активного режима» является гибким, и сдвигается каждый раз на 90 дней после совершения последней платной операции. Например, если Ваш режим установлен с 11.06.09-11.09.09, вашей последней операцией был исходящий звонок 14.06.08, то «Активный режим» с этого момента сдвигается на срок с 14.06.09-14.09.09. Если на вашем балансе остались средства, после перехода в «Режим ожидания» остаток на балансе сторается. Пробывание в «Режиме ожидания» более 90 дней ведет к удалению Вашего номера из базы данных Оператора.

Абонентское обслуживание

Заключение договора на абонентское обслуживание.

Заключив договор об оказании услуг сотовой связи Beeline, Вы имеете ряд преимуществ, недоступных другим абонентам:

1. восстановление номера телефона в случае его блокировки; .
2. восстановление SIM -карты, в случае ее утери или механического повреждения;
3. блокировка номера;
4. разблокировка номера;
5. предоставление или замена PIN и PUK-кодов.

Данную информацию Вы можете получить, позвонив в информационно-справочную службу по номеру 0611. Оператор нашей службы всегда ответит на Ваш запрос. Более расширенный спектр услуг вы можете получить после предоставления Вами паспортных данных.

Обращаем Ваше внимание, что в случае заполнения Вами в договоре поля «код доступа», Вам не обязательно озвучивать оператору свои паспортные данные. Вам достаточно сказать оператору Ваш код доступа и оператор ответит на все Ваши вопросы. Это очень удобно для Вас в том случае, если Вы не помните свои паспортные данные.

Важно. Код доступа является одним из ваших идентификаторов, разглашать, передавать его третьим лицам не рекомендуется, в целях исключения выполнения выше перечисленных операций третьими лицами без Вашего ведома.

Для осуществления процедуры регистрации абонента Beeline и подписания договора, Вам необходимо иметь документы, удостоверяющие личность, и сотовый телефон с SIM-картой.

Образец текста Договора Вы можете найти на сайте www.beeline.kg

После получения договора внимательно изучите все пункты и, в случае согласия с условиями, заполните их.

Договор заключается и регистрируется в Офисах продаж и обслуживания абонентов Beeline.

ВЫ ЗВОНИТЕ

Номера ваших собеседников могут набираться по-разному

Все телефоны Beeline, имеющие код 0772, 0773, 0777, 0778, 0770 называются «республиканскими». Все телефоны Beeline с кодом 0775 называются «прямыми бишкекскими» номерами.

Все входящие звонки на республиканские телефоны – БЕСПЛАТНЫЕ. Если у Вас «прямой бишкекский номер», то Вы платите за все разговоры: как входящие, так и исходящие. Исключение составляют только ситуации, когда Вам звонят с сотового номера сети Beeline.

Куда совершается звонок	Порядок набора
на прямой номер сети Beeline	0775 [номер телефона] ✓
на республиканский номер сети Beeline	0772 или 0773 или 0777 или 0778 или 0770 [номер телефона] ✓
на стационарный телефон по Кыргызстану	0 [код города] [номер телефона] ✓
на любой телефон в другой стране	+ или 00 [код страны] [код города или код оператора] [номер телефона] ✓ Пояснение: символ + заменяет 00

Все звонки оплачиваются Вами в соответствии с выбранным Вами тарифом. Тарифы на местную, междугородную и международную связь вы можете узнать на www.beeline.kg

Все входящие звонки на телефоны Beeline бесплатны.

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ НУЛЕВОМ БАЛАНСЕ

Маячок

Если на Вашем балансе недостаточно средств, не стоит ждать, когда Вам догадаются позвонить. Воспользуйтесь услугой «Маячок» и всего лишь одной командой сообщите любому абоненту Beeline о том, что ждете его звонка.

Услугу не нужно подключать или настраивать — она бесплатно предоставляется всем абонентам Beeline.

Как «маякнуть»

Наберите со своего мобильного телефона команду

* 303 # номер абонента-получателя «маячка» # ↵

Номер абонента-получателя указывается в 10-ти значном формате. Например:

* 303 # 077XXXXXXX # ↵

Абонент, которому Вы отправите «маячок», получит от Вашего имени SMS-сообщение со стандартным текстом: «Вас просит перезвонить абонент 077XXXXXXX». Вы также получите SMS-уведомление о доставке Вашего «маячка».

Условия предоставления услуги

Отправлять «маячок» можно 3 раза в сутки и только абонентам Beeline.

Запрос «Маячок» можно отправить не более 3-х раз в сутки (за сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00).

Мобильный перевод

Услуга «Мобильный перевод» позволит Вам поделиться деньгами со своего баланса с другим абонентом Beeline. При этом Вы можете перевести деньги своему близкому человеку, даже если он живет в другом городе.

- Если Вы находитесь в командировке и не рассчитали свои средства на услуги связи, то Вам может помочь услуга «Мобильный перевод»;
- Вы можете оплачивать разговоры своего ребенка;
- Вы просто можете сделать подарок своей знакомой или знакомому.

Отправлять и получать деньги могут только абоненты предоплатной системы расчетов, находящиеся в «Активном режиме».

Информация об услуге	* 707 вызов
Подключение услуги «Мобильный перевод»	* 707#1# вызов
Создание заявки на перевод	* 707#2#[номер абонента в 10-ти значном формате]#[сумма]# Сумма указывается в валюте Вашего тарифного плана – в сомгах или единицах. При этом Ваш адресат получит перевод в валюте своего тарифа.
Подтверждение перевода Абонентом-получателем	* 707#3#[номер перевода]#
Отмена перевода	* 707#4#[номер перевода]#
Получение информации о неподтвержденных переводах	* 707#5#вызов
Получение информации о подтвержденных переводах	* 707#6#вызов

Подробности: www.beeline.kg и *707 (бесплатно)

Запрос «SOS - пополни мой счет»

Теперь, если на Вашем счете недостаточно средств для звонка, Вам не придется пассивно ждать входящих вызовов. Просто используйте свои новые возможности!

Благодаря услуге «SOS - пополни мой счет» вы можете попросить Ваших родных и близких пополнить Ваш счет, набрав команду:

* 707 # 7 # номер абонента # ↵

В течение нескольких минут абонент, номер которого Вы указали в запросе SOS, получит SMS-сообщение с просьбой пополнить Ваш баланс:
«Абонент 077XXXXXXX просит Вас пополнить его баланс через услугу Мобильный Перевод. Справки по тел: 0611, 0612(звонок платный), www.beeline.kg»
где 077XXXXXXX – номер Абонента-отправителя в 10-ти значном формате.

Подробности: www.beeline.kg и *707 (бесплатно)

Важно!

- Номер абонента указывается в 10-тизначном формате (включает код и номер абонента). Например: 077XXXXXXX.
- Запрос «SOS – пополни мой счет» можно отправлять не более 5 раз в течение 30 дней.
- Отправить запрос могут только абоненты Beeline, находящиеся в «Активном режиме».

ОПЛАТА УСЛУГ BEELINE

Запрос баланса:

* 102 # ↵

Услуга предоставляется бесплатно.

Как платить за услуги связи?

Вы можете пополнить свой баланс в любое время и в любом месте.

Мы предлагаем несколько способов оплаты за услуги связи:

- ЕКО – единая карта оплаты
- ЕСПП – единая система приема платежей (моментальное пополнение баланса)

Оплата с помощью ЕКО (Единая Карта Оплаты)

Это простой и удобный способ оплатить свою связь или связь своих близких, абонентов Beeline, дома, на отдыхе и в командировке. Нужно только купить (и взять с собой) карту и активировать её.

Важно:

Проверка состояния карты оплаты	*104#1#[серийный номер карты]#
Пополнение своего баланса посредством активации карты оплаты	*104#[секретный код]#
Пополнение баланса другого абонента посредством активации карты оплаты	*104#[секретный код]#[номер абонента]в девятизначном формате#

ВНИМАНИЕ!

1. При покупке карты оплаты проверьте целостность защитного покрытия.
2. Не сообщайте секретный код карты оплаты незнакомым лицам.
3. Если секретный код карты оплаты вводится неправильно 10 раз подряд, то номер блокируется.

Для разблокировки необходимо набрать команду *103#. Стоимость разблокировки составляет 2 USD или 80 единиц с учетом налогов.

Оплата с помощью ЕСПП (Единая Система Приема Платежей)

ЕСПП – система, позволяющая Вам оплачивать услуги сотовой связи с помощью наличных средств. С ее помощью каждый абонент может оплатить за услуги связи в любое время там, где ему удобнее всего: в одной из дилерских точек или в ближайшем отделении банка-участника ЕСПП. При этом зачисление денег на баланс происходит в режиме он-лайн.

Преимущества ЕСПП

- Процедура внесения платежа максимально проста;
- Деньги на баланс абонента зачисляются в режиме он-лайн;
- Внести на счет можно любую сумму;
- Автоматическое распознавание номеров Beeline – система сама пополнит Ваш счет сомами или единицами.

Обязательно сохраните чек после оплаты! Чек является документальным подтверждением платежа. В случае возникновения спорных ситуаций произвести корректировку платежа возможно только при наличии чека.

Где можно оплатить услуги связи?

С адресами пунктов приема оплаты через ЕСПП Вы можете ознакомиться на сайте www.beeline.kg

СООБЩЕНИЯ

SMS

Когда у Вас нет Возможности или желания позвонить Вы можете отправлять со своего сотового телефона на сотовые телефоны Ваших друзей и партнеров SMS (Short Message Service) - короткие текстовые сообщения.

Как пользоваться

1. Найдите в главном меню вашего телефона пункт «Сообщения» и далее следуйте подсказкам: Сообщения - SMS сообщения - Создать новое сообщение;
2. Введите текст сообщения;
3. Наберите номер телефона: 0[код сети оператора] [номер абонента];
Например, так:

0 77X [шестизначный номер абонента]

При отправке международных сообщений номер абонента следует набирать в международном формате:

+ [код страны] [код сети оператора] [номер абонента]

Символ «+» позволяет заменить код выхода «00» в международном направлении.

Если Вам не удастся отправить SMS, проверьте прописан ли в Вашем мобильном телефоне номер SMS-Центра (Service Center Number): +996502588800

Для этого зайдите в меню Вашего телефона в раздел «Сообщения», далее выберите пункт «Настройки», затем пункт «Номер Центра коротких сообщений».

Активным пользователям SMS Beeline предлагает «SMS-пакеты». Подробности и тарифы: www.beeline.kg

MMS

Обмениваясь с друзьями фотографиями, картинками, мелодиями и видеоклипами, Вы сделаете свое общение ярче и интереснее!

Для подключения услуги MMS наберите:

* 181 # 1 #

Как пользоваться

1. Выберите в меню Вашего телефона раздел Сообщения - MMS сообщения - Создать новое сообщение;
2. Добавьте картинку, мелодию видео и/или текст;
3. Наберите номер телефона 0 [код сети оператора][номер абонента] например, так: 0 77X шестизначный номер абонента или e-mail Вашего адресата;
4. Нажмите клавишу: Отправить ✓

Для того чтобы воспользоваться услугой MMS, Вам необходимо правильно настроить свой мобильный телефон. Получить настройки можно на сайте www.beeline.kg (бесплатно).

MMS-сообщение можно отправить внутри сети, абонентам «Мегаком» и на электронную почту.

Подробности на сайте www.beeline.kg и 0480 (бесплатно)

МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ

WAP

Чтобы выйти в Интернет, не нужен ни компьютер, ни модем. Подключите WAP – и Вы сможете просматривать WAP-сайты прямо на экране Вашего мобильного телефона! WAP-сайты — это полезная информация о спорте, погоде, курсах валют, афиша кинотеатров; общение, открытки, мелодии, игры, доступ к электронной почте и многое другое.

Для подключения услуги WAP наберите:

* 181 # 2 #

Для того чтобы воспользоваться услугой WAP, Вам необходимо правильно настроить свой мобильный телефон. Получить настройки можно на сайте www.beeline.kg (бесплатно).

Подробности на сайте www.beeline.kg и 0480 (бесплатно)

Интернет

Услуга «Интернет» – это возможность использовать Ваш мобильный телефон в качестве модема для получения доступа в Интернет.

Данная услуга незаменима в случаях, когда существует потребность выхода в сеть Internet, а сделать это по обычным проводным линиям связи невозможно (например, если Вы находитесь в командировке или в отпуске и при себе Вы имеете ноутбук или карманный компьютер). Также эта услуга будет полезна для пользователей домашних компьютеров, если отсутствие проводного телефона не позволяет осуществить выход в Интернет.

Для подключения услуги «Интернет» наберите:

* 181 # 3 #

Для того чтобы воспользоваться услугой «Интернет», Вам необходимо настроить телефон и компьютер. Получить настройки можно на сайте www.beeline.kg (бесплатно).

Подробности на сайте www.beeline.kg и 0480 (бесплатно)

ИНФОРМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Услуга «Привет» - музыка вместо гудков

Не заставляйте своих друзей слушать в трубке скучные гудки, ожидая ответа. С услугой «Привет» Вы можете установить вместо них музыку, шутки и приколы!

Как подключить

Чтобы подключить услугу, просто позвоните по номеру: *909✓ или отправьте SMS с кодом Оп на короткий номер 909. Гудки в Вашем телефоне автоматически поменяются на бесплатную стандартную мелодию, которую будет слышать все звонящие.

Но Вы всегда можете поменять ее на любую другую понравившуюся мелодию из нашего каталога. Сделать это просто - по номеру *909 или на сайте www.privet.kg
Если Вы решите отключить услугу, то ее настройки и заказанные Вами мелодии будут храниться еще целый месяц!

Подробности на сайте www.privet.kg

WAP-портал

WAP-портал — это сайт, который Вы можете просмотреть прямо с мобильного телефона. Общение на форумах, прикольные картинки и мелодии, свежие новости — Вас ждет все самое интересное!

Чтобы начать путешествие по WAP-порталу, откройте ссылку wap.beeline.kg в нужном разделе Вашего телефона.

Подробности на сайте www.beeline.kg

Адреса офисов продаж:

Офис Продаж и Обслуживания г. Бишкек

Кыргызская Республика, 720011

г. Бишкек – ул. Фрунзе, 338; Время работы: с 9:00 до 18:00 без выходных и праздничных дней.

г. Бишкек – пр. Чуй 121; Время работы: будние дни с 9:00 до 18:00; Выходные дни - суббота, воскресенье и праздничные дни.

Офис Продаж и Обслуживания в г.Ош

Кыргызская Республика, 714004, г.Ош, ул. Ленина 285а; Время работы: В будние дни - с 9:00 до 19:00, суббота и праздничные дни - с 9.00 до 18.00. Выходной день - Воскресенье

Офис Продаж и Обслуживания в г. Джалал-Абад

Кыргызская Республика, 720908, г. Джалал-Абад, ул. Ленина, Время работы: В будние дни - с 9:00 до 18:00, суббота и праздничные дни - с 9.00 до 18.00. Выходной день - Воскресенье

Офис Продаж и Обслуживания в г. Нарын

Кыргызская Республика, г.Нарын ул. Токтосунова 26; Время работы: В будние дни - с 9:00 до 18:00, суббота и праздничные дни - с 9.00 до 18.00 Выходной день - Воскресенье

Офис Продаж и Обслуживания в г. Каракол

Кыргызская Республика, г.Каракол ул. Ленина 157; Время работы: В будние дни - с 9:00 до 18:00, суббота и праздничные дни - с 9.00 до 18.00. Выходной день - Воскресенье

Телефон:

+ 996 775 580611



Звонок с мобильного бесплатный

0611



Звонок в Центр Поддержки Клиентов с мобильного платный 0,10 USD/мин

0612



Факс:

+ 996 312 900702

Электронный адрес customerservice@beeline.kg

Наш сайт в Интернете www.beeline.kg